



Kenora Association for Community Living

A Meaningful and Satisfying Life

KACL Formulaire de rétroaction et de plainte

Votre nom: (imprimer)	
Votre adresse:	
La date:	
À: (Personnel, Superviseur, Directeur, etc.)	

Je suis préoccupé par ce qui suit:

Je pense qu'une réunion,

est nécessaire

n'est pas nécessaire

Je peux donc parler de mes préoccupations et travailler avec vous pour les résoudre.

Votre sincèrement,

(Votre signature)

Remarque:

(A) Vous pouvez utiliser ce formulaire ou écrire votre propre lettre, y compris les informations requises comme indiqué ci-dessus.

(B) Il est suggéré de conserver une copie de votre correspondance.

Nous voulons savoir!

Nous nous efforçons de fournir nos services d'une manière qui répond le mieux aux besoins de l'individu.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la qualité du service que nous fournissons, contactez-nous. Demandez à votre gestionnaire de cas pour une copie de notre politique et formulaire de rétroaction et de réclamations. Vous pouvez également obtenir des copies dans l'un de nos bureaux de programme, ou sur le site Web de KACL.

Si nous le faisons bien, nous voulons aussi savoir.

Il est important pour nous de répondre car il est important pour vous.

Je vous remercie.

Le personnel et le conseil d'administration de l'Association Kenora pour la vie communautaire

Ce formulaire peut être donné à votre responsable de casse ou déposé dans n'importe quel bureau de programme de KACL. Ou vous pouvez l'envoyer à l'Association Kenora pour la vie communautaire à l'adresse indiquée sur la première page.